

Il sistema normativo

eni ha adottato un sistema normativo che individua ruoli e responsabilità per garantirne la funzionalità e l'effettiva operatività in coerenza con un quadro di riferimento composto da: disposizioni di legge, Statuto, Codice Etico, Modello 231, Codice di Autodisciplina, CoSO Report.

Il sistema normativo è composto da strumenti di indirizzo, coordinamento e controllo (Policy e Management System Guideline - MSG) e da strumenti di operatività (procedure, istruzioni operative). Le Policy sono emesse dal Consiglio di Amministrazione e definiscono i principi e le regole generali di comportamento inderogabili che devono ispirare le attività svolte da **eni**. Le MSG sono utilizzate per la gestione dei processi operativi e per il supporto al business includendo gli aspetti di sostenibilità. Ogni singola società adegua il proprio corpo normativo a quanto previsto dalle singole MSG attraverso apposite procedure e istruzioni operative. In particolare per l'implementazione dei dieci principi è possibile individuare specifiche policy e

MSG a supporto. Tale sistema normativo permette di identificare, misurare,

gestire e monitorare i principali rischi in tutte le realtà del Gruppo.

IL SISTEMA NORMATIVO DI ENI



Area GC	Quadro di riferimento	Policy	MSG
I Diritti Umani	Disposizioni di legge Statuto	Le nostre persone I nostri partner della catena del valore La global compliance La Corporate Governance	MSG Anti-Corruzione MSG Codice Antitrust MSG HSE
Gli standard di lavoro	Codice Etico Modello 231	L'eccellenza operativa I nostri partner istituzionali	MSG Procurement MSG Ricerca e sviluppo tecnologico
L'ambiente	Codice di Autodisciplina CoSO Report	L'information management La sostenibilità I nostri asset tangibili e intangibili	MSG Amministrazione e Bilancio MSG Security MSG Risorse Umane
La lotta alla corruzione		L'integrità delle nostre operations	

eni si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni una professionalità idonea e un impegno alla condivisione dei valori aziendali.

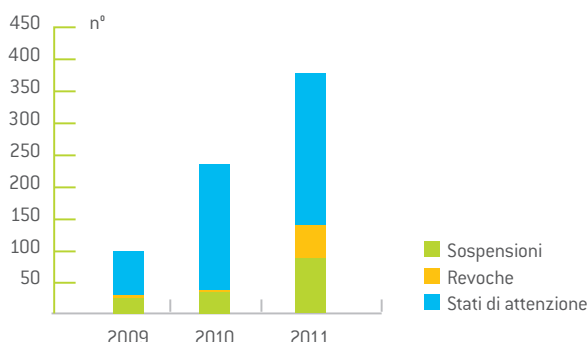
La MSG relativa al procurement fornisce un set di linee guida comuni per tutta l'azienda e trasversali ai mercati in cui **eni** opera. La gestione dei fornitori (o vendor management) è un insieme di attività comprensivo di

quattro fasi principali: la gestione delle anagrafiche fornitori e Gruppi Merce; la market intelligence; la qualifica dei fornitori e la gestione dei feedback. La fase di qualifica dei fornitori consiste nel valutare, verificare e monitorare la capacità tecnica e gestionale, l'affidabilità etica, economica e finanziaria di un fornitore in base a elementi oggettivi. In particolare, **eni** seleziona fornitori in grado di garantire referenze e capacità anche relative a: lotta alla corruzione; tutela e protezione dell'ambiente; promozione di condizioni di lavoro salutarie e sicure; tutela della libertà dalla discriminazione; divieto di lavoro forzato e di sfruttamento economico dei minori; libertà di associazione e contrattazione collettiva.

La valutazione dei fornitori deve rispettare il Codice Etico, i principi di trasparenza e di equo trattamento, e si conclude con la definizione dello status di qualifica nel quale si riportano l'esito della valutazione e le principali

carenze o aree di miglioramento riscontrate. La qualifica di un fornitore ha validità generalmente di trentasei mesi, ad eccezione dei casi in cui sono individuate delle diverse e/o specifiche limitazioni temporali.

AZIONI A SEGUITO DI FEEDBACK NEGATIVO SUI FORNITORI



Nel 2011 è proseguito l'impegno di **eni** nella diffusione del Vendor Management System (VMS) presso le consociate, con l'obiettivo di estendere il livello di applicazione a tutti i Paesi. In particolare sono stati avviati e consolidati VMS in 12 Paesi di

presenza operativa: 6 in Nord Africa e Medio Oriente (Libia, Tunisia, Algeria, Egitto, Iran, Iraq), 2 in Africa Sub-Sahariana (Angola, Congo), oltre che in Russia, Pakistan, Cina, Australia. Sono in corso di attivazione VMS in Kazakhstan (KPO), Stati Uniti e in

Venezuela. La priorità nella scelta dei Paesi è stabilita prestando particolare attenzione alle aree geografiche considerate più a rischio per l'azienda in termini di diffusione degli standard in materia di sostenibilità e relativi ai diritti umani.

eni offre alle imprese locali affiancamento e attività di formazione, affinché raggiungano standard e performance sempre più elevate per ottenere nuovi contratti di fornitura e certificazioni di livello internazionale.

Sono state implementate attività di formazione del personale presso le subsidiary al fine di consolidare la figura professionale del "Local Supplier Quality Engineer and Vendor Management Coordinator", preposta alla gestione del Sistema e all'attuazione delle attività di auditing.

FORNITORI		2009	2010	2011
Procurato per macroclasse *	(milioni di euro)	35.205	32.626	34.275
- lavori		-	6.718	7.215
- servizi		-	15.029	16.674
- beni		-	6.326	7.181
Percentuale procurato top 20	(%)	25	18	20
Fornitori utilizzati	(numero)	35.113	33.961	34.064
Cicli di qualifica effettuati nell'anno	(numero)	22.108	33.700	29.362
- di cui con esiti negativi	(%)	9	12	13

* Il dato include il procurato infragruppo pari a 2.122 milioni di euro.