

Introduzione

eni for è il nuovo documento del sistema di reporting di sostenibilità che sarà redatto su base annuale con l'obiettivo di illustrare l'impegno dell'azienda sui temi dello sviluppo sostenibile.

Il processo di integrazione delle informazioni di sostenibilità con quelle economico-finanziarie nella Relazione Finanziaria Annuale, avviato nel 2010, ha progressivamente portato all'individuazione dei principali driver di sostenibilità che contribuiscono alla creazione di valore nel lungo termine. Il Bilancio Integrato descrive le connessioni tra fattori finanziari e non finanziari e racconta come la crescita di lungo periodo si basa su un modo di operare orientato all'innovazione, all'inclusione, alla cooperazione, all'eccellenza, all'integrazione, alla responsabilità.

eni for offre una vista complementare a quella presente nella relazione finanziaria illustrando le strategie e le azioni realizzate per conseguire gli

obiettivi di una crescita sostenibile. Inoltre, il documento intende rappresentare come, nel perseguire gli obiettivi di business, **eni** si pone come un attore socialmente responsabile e contribuisce allo sviluppo socio-economico dei Paesi in cui è presente.

I risultati di **eni** nel perseguimento e nella promozione di uno sviluppo sostenibile si basano su un modello di governance che pone attenzione alle aspettative degli stakeholder e considera una prospettiva di lungo termine per lo sviluppo del business. Tale modello è coerente con la "Blueprint for Corporate Sustainability Leadership" lanciata dal Global Compact per le aziende che si distinguono nelle attività e nell'impegno per la sostenibilità.

In questo documento **eni** illustra il proprio modo di operare rispondendo alle richieste degli stakeholder ed in particolare del Global Compact,

l'iniziativa delle Nazioni Unite lanciata nel 2000 per promuovere un'economia globale sostenibile.

Dal momento dell'adesione a questo network, che unisce il settore pubblico e il settore privato, **eni** si è impegnata nella partecipazione attiva alle iniziative scaturite e nell'applicazione concreta dei principi del Global Compact, che corrispondono agli ambiti su cui **eni** concentra la propria attenzione.

La tutela e la promozione dei diritti umani, il rispetto di standard del lavoro sicuri ed equi, la salvaguardia dell'ambiente, anche attraverso l'innovazione tecnologica, il contrasto alla corruzione all'interno dell'organizzazione e fra i partner industriali, rappresentano i principi fondanti del modo di operare di **eni**. All'interno di questo documento, **eni** ha adottato i principi del Global Compact come chiave di lettura dei risultati e delle iniziative realizzate nell'anno.

I PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT

I diritti umani

- 1 Promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere d'influenza;
- 2 Assicurarci di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

Gli standard di lavoro

- 3 Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;
- 4 Sostenere l'eliminazione di tutte le norme di lavoro forzato e obbligatorio;
- 5 Sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile;
- 6 Sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

L'ambiente

- 7 Assicurare un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali;
- 8 Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale;
- 9 Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

La lotta alla corruzione

- 10 Contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

eni for attribuisce particolare rilevanza al rapporto con gli stakeholder e descrive i processi e i sistemi di gestione condivisi lungo la catena del valore oltre che le azioni che garantiscono una maggiore conoscenza dei vari interlocutori del business. Per un'impresa come **eni** sono di interesse strategico la creazione e il consolidamento di rapporti solidi e duraturi con tutti gli stakeholder, nella consapevolezza che relazioni efficaci e costruttive

siano il presupposto per essere un partner affidabile e godere una buona reputazione. In questa ottica l'applicazione dei principi di sostenibilità deve necessariamente estendersi oltre il perimetro aziendale, coinvolgendo tutta la catena del valore. **eni** si impegna, pertanto, a promuovere i propri principi presso i propri stakeholder in particolare presso i fornitori, i partner industriali, le organizzazioni, i clienti e i consumatori, attraverso la

condivisione di valori e di obiettivi, la fiducia e la conoscenza reciproca.

Infine **eni** è consapevole che per trovare risposte ai grandi problemi globali e alle specifiche esigenze di sviluppo locale occorre il lavoro congiunto di attori sociali diversi, non più solo pubblici, ma anche privati, profit e non profit. Il Global Compact, in quanto network di aziende, organizzazioni e rappresentanti della società civile, può portare a fattore comune gli sforzi intrapresi dai singoli e indirizzarli verso la realizzazione di risultati concreti. Il tema dell'accesso all'energia su cui **eni** è impegnata per promuovere lo sviluppo dei Paesi in cui è presente, ne è un esempio.

Attraverso **eni for 2011** viene descritto come la scelta di integrare nelle attività core del proprio business lo sviluppo dei sistemi energetici locali ha permesso nello stesso tempo di cogliere nuove opportunità per il business e creare le basi per la crescita locale. Questo sviluppo è reso anche possibile dalle partnership avviate con i governi locali e dalle iniziative congiunte con le diverse organizzazioni. Oltre all'impegno per aumentare l'accesso all'energia vengono illustrati i risultati di un approccio fondato sulla cooperazione nelle aree relative alla salute, all'educazione, al local content, allo sviluppo agricolo e all'ambiente. I progetti riportati sono presentati evidenziando il legame fra le diverse attività realizzate e gli Obiettivi di Sviluppo del Millennio posti dalle Nazioni Unite.

Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals, MDGs)



1 Eliminare la povertà estrema e la fame



2 Raggiungere l'istruzione elementare universale



3 Promuovere l'uguaglianza fra i sessi e conferire potere e responsabilità alle donne



4 Diminuire la mortalità infantile



5 Migliorare la salute materna



6 Combattere l'HIV/AIDS, la malaria e altre malattie



7 Assicurare la sostenibilità ambientale



8 Sviluppare una collaborazione globale per lo sviluppo